



¡NIÑO METE LA MANO POR LA ESCALERA!

LA SEGURIDAD DE LA COMPUERTA
ESTABA PUENTEADA.

¡El vendedor del
almacén supo lo que
había que hacer!

Año 2,009 me encuentro en la oficina de aquella empresa de elevadores de vertiginoso crecimiento en Panamá, esa empresa multinacional que llegó a revolucionar el mercado de los elevadores aprovechando el auge de nuestro país en las inversiones de construcción. Estábamos revisando las estadísticas de accidentalidad, preparando el siguiente evento de capacitación y entrenamiento, cuando nos llama un cliente de una importante cadena de almacenes de ropa y calzado deportivo, cuya sucursal se encontraba en el Mall mas grande de Panamá.

¡Accidente! Un niño de unos 6 años, jugando con una pelota de tenis dentro del almacén mientras sus padres se probaban ropa y zapatillas, introduce su mano por la entrada del pasamano hacia la parte interna de la escalera, atrapando su brazo hasta el codo.

Un vendedor al ver al niño llorando y asustado, se mueve con decisión y toca el botón pulsador rojo de Alto total de la escalera. El niño no sufrió lesiones de gravedad y pudo irse a casa.

La investigación del accidente reveló que la entrada del pasamano inferior, tenía sus micro switch puenteados y esto permitió que la pelota pudiera entrar al interior de la escalera y posteriormente la mano y brazo del niño pegada del polímero de la banda pasamano sin que la seguridad detuviera el funcionamiento de la escalera. El técnico durante mantenimiento había reportado el daño de la pieza a sus superiores, y mientras llegaba el repuesto, decidió instalar un puente en la seguridad. Un ángel de Dios protegió ese niño.

PUENTES ELÉCTRICOS

Autor: José Arboleda C. – Especialista en Seguridad en Transporte Vertical – más de 15 años promoviendo la cultura de seguridad en Panamá.

Como mencioné en el artículo pasado, uno de los pilares del programa de seguridad y calidad en una empresa, es precisamente trabajar sobre los incidentes; justo como se relató, no pasó a un evento de gravedad, pero fue mas atribuible a la buena fortuna que a un control lógico y operacional de evitar este tipo de accidentes. De la misma forma que mencioné en el artículo pasado, el Comité de Seguridad entró en sesión para no solamente analizar sino, tomar acción de como nunca mas tener este accidente.

Existe un procedimiento para que se puedan utilizar los puentes eléctricos en asuntos técnicos muy específicos para resolver problemas del funcionamiento de elevadores y escaleras sin comprometer la seguridad tanto de los técnicos como de los usuarios.

Implementar este procedimiento en cada compañía de elevadores debería ser obligatorio para cada una de las administraciones. Se trata de una política de seguridad y operaciones que va de la mano siempre.

En primer lugar, los puentes eléctricos solo deben ser portados por técnicos que hayan demostrado ser calificados en el uso del multímetro y lecturas de diagramas eléctricos. Permitirles a técnicos no entrenados el uso sin criterio de los puentes, se convierte en una de las malas practicas mas inseguras en el sector del mantenimiento industrial. Preste mucha atención a esto en su política de mantenimiento y seguridad.

En segundo lugar, entregar un kit de puentes eléctricos, identificados con una tarjeta resistente, ser de la suficiente longitud (90cm) para ser vistos fácilmente y de un color brillante junto con sus puntas de conexión.

En tercer lugar: Entrenamiento.



En las múltiples investigaciones de accidentes e incidentes en donde hay seguridades puenteadas, se exhiben 2 tipos de comportamientos:

1. Falla de las empresas al no tener claridad en las instrucciones respecto a como resolver urgencias en elevadores y escaleras.
2. Técnicos no formados correctamente en todas las áreas de la electromecánica y mecatrónica de los equipos.

Resultado: Técnicos que ponen en riesgo a los usuarios.

Escaleras Mecánicas



Escalera Mecánica desarmada para mantenimiento profundo, Imagen de Internet.